

Số: /KH-UBND

Nghi Xuân, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Nghi Xuân năm 2022

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh; Căn cứ tình hình thực tiễn công tác CCHC, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) huyện Nghi Xuân năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành; của cán bộ, công chức, viên chức, về công tác CCHC là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong công đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn huyện .

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm hành chính huyện công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng; Đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn đánh giá hài lòng người dân.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2022, nhiệm vụ của các ngành, đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước về đổi

mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách đầu tư. Hoàn thiện các danh mục theo Quyết định số 739/QĐ- UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành các danh mục thông tin công khai minh bạch trên cổng thông tin điện tử các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện và UBND các xã, thị trấn.

- 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã, thị trấn.

- 100% điểm giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại các xã, thị trấn thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; 100% điểm Bưu điện văn hóa có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ nhân dân đọc, tra cứu.

- Bảo đảm 100% xã thị trấn, 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn huyện có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất.

- Tăng cường trả lời các ý kiến, hỏi đáp của người dân về chế độ, chính sách.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước bằng các phương pháp nêu gương, tự phê bình và phê bình...

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

1.2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

1.3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tình hình triển khai công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong

giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, cách đánh giá hài lòng người dân.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số trên tất cả các lĩnh vực.

- Công khai minh bạch các dự án đầu tư, đất đai, các nguồn xã hội hóa, các tổ chức cá nhân vi phạm.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng.

2.2. Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

2.3. Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

2.4. Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.

2.5. Ủy ban nhân dân các huyện, UBND các xã, thị trấn đưa nội dung cải cách hành chính vào các phiên họp thường kỳ của địa phương, đơn vị và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2.6. Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của huyện giai đoạn 2021 - 2025 vào tuyên truyền tại Trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện, các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật một cách phù hợp.

2.7. Tổ chức các cuộc kiểm tra, hội thi về ứng dụng CNTT, CCHC, chính sách pháp luật, tìm hiểu về dịch vụ công và dịch vụ bưu chính công ích.

3. Nhiệm vụ trọng tâm

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

- Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2022 của huyện, xã, thị trấn theo phân cấp.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động bố trí kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Thông tin

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ 6 tháng/lần tổng hợp báo cáo kết quả về UBND huyện.

2. Phòng Nội vụ

- Phối hợp phòng Văn hóa - Thông tin phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của huyện; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn; Cung cấp các nội dung, tài liệu liên quan để phối hợp tuyên truyền.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để phòng Văn hóa - Thông tin chỉ đạo triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở, điểm Bưu điện-Văn hóa xã.

3. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ, phòng Văn hóa - Thông tin lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của huyện và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ, phòng Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

6. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện

Phối hợp phòng Văn hóa - Thông tin, các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên đề, chuyên trang, phân công phóng viên chuyên trách về CCHC.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và chỉ đạo Đảng bộ các cấp triển khai đồng bộ trong đội ngũ báo cáo viên toàn huyện.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022 giám sát hoạt động dưới nhân dân, phối hợp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND huyện (qua phòng Văn hóa - Thông tin) để kịp thời xem xét, xử lý theo quy định/.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện uỷ ;
- Ủy ban MTTQ huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng TT điện tử huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Việt Hùng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGHI XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2022
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2022 của UBND huyện)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Công/Trang thông tin điện tử; Bản tin.	Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời; Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Cổng Thông tin điện tử của huyện. - Trang TTĐT cấp xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Tư pháp, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2022	- Sử dụng nguồn kinh phí cấp hàng năm cho Công/Trang TTĐT theo quy định; - Các xã, thị trấn tự bố trí.	
2	Xây dựng chuyên mục, chuyên đề về CCHC	Chuyên mục Cải cách hành chính phát trên sóng Đài TTTH Trung tâm Văn hóa-Truyền thông	Trung tâm Văn hóa-Truyền thông	Các phòng: Nội vụ, Tư pháp, Văn hóa và Thông tin	Số lượng và tần suất phát sóng: 12 số (01 số/ tháng)	6.000.000	
		Chuyên đề “Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến” phát trên sóng Đài TTTH Trung tâm Văn hóa-Truyền thông	Trung tâm Văn hóa-Truyền thông	Các phòng: TCKH, Nội vụ, Tư pháp, VHHT, TNMT.	Số lượng và tần suất phát sóng: 12 số (1 số/tháng)		
3	Tuyên truyền trên Công/Trang TTĐT	Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Công/Trang Thông tin điện tử	Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử của huyện.	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2021	Sử dụng nguồn kinh phí cấp hàng	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
			Trang TTĐT các xã, thị trấn			năm cho Cổng/Trang TTĐT theo quy định;	
4	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn	Tối thiểu 01 lần/năm	5.000.000	
5	Biên soạn nội dung phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ, mở chuyên mục tuyên truyền CCHC trong Bản tin Nghi Xuân	Văn bản về biên soạn nội dung phổ biến. Báo cáo kết quả thực hiện.	Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy triển khai	Các phòng: Nội vụ, Tư pháp, Phòng VH-TT, Trung tâm VH-TT	Định kỳ theo lịch Ban Tuyên giáo Huyện ủy		Ban Tuyên giáo bố trí lồng ghép trong Hội nghị báo cáo viên
6	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; Báo cáo kết quả thực hiện.	Trung tâm HCC	Phòng Nội vụ, Phòng VH-TT	Thường xuyên trong năm 2022		Đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử
7	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến. Các video clip hướng dẫn thực hiện DVC trực tuyến. Báo cáo kết quả thực hiện.	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các phòng, ban, ngành, Trung tâm HCC, UBND xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2022	5.000.000	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
8	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn huyện	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; Báo cáo kết quả thực hiện.	Trung tâm Văn hóa - Truyền thông	Các phòng, ban, ngành, UBND xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2022	20.000.000	
9	Tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh các xã, thị trấn	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND xã, thị trấn	UBND các xã, thị trấn	Số lượng và tần suất phát sóng: 48 số (04 số/tháng)	UBND xã, thị trấn bố trí nguồn kinh phí hàng năm theo quy định	
10		Tiếp và phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch DVC trực tuyến theo quy định của Thủ tướng Chính phủ	UBND các xã, thị trấn		Tiếp và phát thường xuyên. Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn (01 mục /1tháng)	UBND các xã, thị trấn chủ động bố trí	

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN