

Số: /BC-UBND

*Nghi Xuân, ngày tháng 11 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuần thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021**

Kính gửi: Sở Tư pháp Hà Tĩnh.

Thực hiện chương trình công tác năm 2021, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ, giải pháp giảm chi phí tuần thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUẦN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

##### **1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện**

Trong năm 2021, UBND huyện quan tâm chỉ đạo các ngành liên quan cắt giảm chi phí tuần thủ pháp luật cho doanh nghiệp, góp phần hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua những khó khăn do tác động của đại dịch Covid-19; giải quyết nhiều phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; chú trọng triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC; cung cấp thông tin hỗ trợ doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử huyện. Một số Văn bản triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuần thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 ban hành trong năm 2021 như: Quyết định số 3512/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2021; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 6/01/2021 mở đợt cao điểm đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trước, trong và sau Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 22/01/2021 về công tác cải cách hành chính; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/01/2021 về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 27/01/2021 về công tác tư pháp; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 29/01/2021 triển khai nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội năm 2021; Công văn số 184/UBND-NV ngày 01/02/2021 về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính về thực thi công vụ; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 4/02/2021 về Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 3/3/2021 về kiểm tra cải cách hành chính; Văn bản số 2069/UBND-TCKH ngày 22/10/2021 rà soát Ban chỉ đạo đã thành lập và cử cán bộ tham gia Ban chỉ đạo phục hồi sản xuất tại các khu vực sản xuất công nghiệp trong bối cảnh phòng, chống dịch COVID-19; Văn bản số 2168/UBND-KTHT ngày 4/11/2021 thực hiện các chương trình kích cầu tiêu dùng nội địa, hỗ trợ các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn trong bối cảnh dịch COVID-19.

## **2. Về tổ chức thi hành pháp luật**

### ***a. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp***

Trong năm 2021 do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, UBND huyện hạn chế tổ chức tuyên truyền, phổ biến trực tiếp các quy định của các văn bản pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp. Tuy nhiên, vẫn chỉ đạo thực hiện công bố kịp thời, đầy đủ, công khai trên sóng của Trung tâm văn hoá-Truyền thông huyện, trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các các ngành, các xã, thị trấn về các điều kiện kinh doanh được bãi bỏ, các quy định được đơn giản hóa, các nội dung sửa đổi, bổ sung. Ngoài ra, việc phổ biến các văn bản pháp luật liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh được thực hiện thông qua công tác giải quyết TTHC; trên Cổng thông tin điện tử huyện; phát hành các tờ rơi, tờ gấp, sổ tay pháp luật... Tổ chức 11 cuộc tuyên truyền với gần 1.000 lượt người dự, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chính sách về hỗ trợ khởi nghiệp và phát triển doanh nghiệp, các quy định về đất đai, thuế, đấu thầu cho cộng đồng doanh nghiệp.

### ***b. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp***

Đầu năm, UBND huyện đăng ký nhu cầu tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho HTX theo Văn bản số 14/LMHTX-TTĐT ngày 03/02/2021 của Liên minh Hợp tác xã tỉnh. Xây dựng Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cho HĐQT, Ban Giám đốc, Kế toán, Kiểm soát viên HTX. Tích cực trong việc nắm bắt tình hình, đối thoại với doanh nghiệp, giải đáp kiến nghị, hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn cho từng doanh nghiệp, lĩnh vực, ngành nghề. Công tác hỗ trợ về tài chính cũng như pháp lý cho doanh nghiệp được chỉ đạo triển khai thường xuyên thông qua nhiều hình thức, góp phần thúc đẩy quá trình thành lập và phát triển của doanh nghiệp. Để kịp thời thông tin, phổ biến nội dung, chương trình, cơ chế vay vốn của quỹ phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa tới các doanh nghiệp trên địa bàn, UBND huyện giao các phòng, ban, ngành cấp huyện, Hội doanh nghiệp huyện theo chức năng nhiệm vụ thực hiện thông tin, phổ biến nội dung, chương trình, cơ chế vay vốn đến các doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Đăng ký danh mục nhiệm vụ thực hiện Đề án trong năm 2021 theo Nghị quyết số 91/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018 của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Hà Tĩnh đến năm 2025; Quyết định số 213/QĐ-UBND ngày 15/01/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 91/2018/NQ-HĐND ngày 18/7/2018.

### ***c. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật.***

Chủ động, linh hoạt tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp trong thực thi và tuân thủ pháp luật trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng trên tinh thần lắng nghe, kịp thời ghi nhận, xử lý công khai, nhanh chóng, khách quan, đúng thẩm quyền. Niêm yết đầy đủ địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Trung

tâm hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả cấp xã, trên Trang, Cổng thông tin điện tử của huyện và xã. Tổ chức tiếp 239 lượt công dân, tiếp 273 người. Nội dung KNTC, KNPA của công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, cấp GCNQSD đất; liên quan đến công tác bầu cử, đến nhân sự ứng cử đại biểu HĐND các cấp, không có doanh nghiệp đến khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/05/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

Để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, cản trở các hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân liên quan đến quy định pháp luật gây mâu thuẫn, chông chéo, thiếu thống nhất, thiếu đồng bộ, không còn phù hợp với thực tiễn, UBND huyện rà soát và ban hành Văn bản số 745/UBND-TCKH ngày 7/5/2021 kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc, ách tắc, cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh và đời sống xã hội, tạo sự đồng bộ, thống nhất, khả thi của hệ thống pháp luật, góp phần khơi thông và huy động mọi nguồn lực trong xã hội cho đầu tư, kinh doanh, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thực hiện nhiệm vụ “nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật”, trên cơ sở hướng dẫn triển khai các hoạt động nhằm nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2021, UBND huyện ban hành Công văn số 2043/UBND-TP ngày 20/10/2021 thực hiện cắt giảm các chi phí mà doanh nghiệp, người dân phải gánh chịu trong quá trình thực hiện các quy định của pháp luật. Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 24/02/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021, phòng Tư pháp tổ chức khảo sát cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện để đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm (Việc thi hành pháp luật về cấp GCNQSD đất và thu hồi đất). Các nội dung tại Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 19/7/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn năm 2018 - 2022 tiếp tục được đẩy mạnh triển khai nghiêm túc.

#### ***d. Về cải cách thủ tục hành chính***

Thực hiện nghiêm việc công khai, cập nhật thường xuyên TTHC, đặc biệt là TTHC về điều kiện đầu tư kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử huyện, bảo đảm thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu, cập nhật thông tin đối với doanh nghiệp. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; lựa chọn TTHC đáp ứng đủ điều kiện để tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19. UBND huyện không ngừng nâng cao công tác cải cách hành chính, nhiều TTHC được rút ngắn thời gian thực hiện, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi cho việc giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, tuân thủ pháp luật. Các phòng, ban và các xã, thị trấn căn cứ TTHC thuộc thẩm quyền, chỉ đạo rà soát, lập danh mục TTHC có vướng mắc do các văn bản căn cứ pháp lý hết hiệu lực, có thành phần hồ sơ phức tạp, chông chéo, thời hạn giải quyết dài cần đưa vào rà soát, đơn giản hóa TTHC, trên cơ sở đó xây dựng Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 26/02/2021 rà

soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC, theo đó, đưa vào 37 TTHC để triển khai rà soát, đánh giá (trong đó 29 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và 08 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã).

Để tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, UBND huyện cấp tài khoản cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ lĩnh vực Xây dựng để thực hiện thủ tục về Cấp phép xây dựng trên Cổng dịch vụ công quốc gia; lập nhóm Zalo công vụ “Kiểm soát TTHC Nghi Xuân” để thường xuyên cập nhật các thông tin mới về TTHC, tình hình giải quyết TTHC, cung cấp kịp thời và hướng dẫn các nội dung liên quan đến Kiểm soát TTHC để địa phương nắm bắt và thực hiện; lập nhóm Zalo công vụ “Địa chính Nghi Xuân” để trao đổi thông tin liên quan đến việc giải quyết các hồ sơ TTHC lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường; quản lý và phát huy tốt các chuyên mục “Bạn đọc hỏi, cơ quan chức năng trả lời”, “Tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ” trên Cổng thông tin điện tử huyện, các hình thức tuyên truyền, phổ biến việc kiểm tra hồ sơ TTHC thông qua quét mã QR,... giúp cá nhân, tổ chức chủ động tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC của mình, làm tăng uy tín của cơ quan Nhà nước đối với Nhân dân.

#### ***d) Các nhiệm vụ, giải pháp khác***

Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh bị bãi bỏ, những nội dung đơn giản hóa các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; không tự đặt thêm điều kiện đầu tư kinh doanh trái quy định của pháp luật. Cấp 62 Giấy chứng nhận đăng ký và mã số thuế cho doanh nghiệp. Tiếp tục kiên trì thực hiện các nội dung đề án tái cơ cấu ngành nông nghiệp theo hướng nâng cao giá trị gia tăng và phát triển bền vững; đẩy mạnh phát triển ngành công nghiệp - TTCN phục vụ tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Tập trung phát triển ngành dịch vụ, du lịch, thương mại, tranh thủ nguồn lực, đẩy mạnh thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp và Hợp tác xã.

Sau khi nghiên cứu các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người lao động trên địa bàn sau đợt dịch lần thứ tư, UBND huyện ban hành Văn bản 2082/UBND-TCKH ngày 25/10/2021 đề xuất phương án, giải pháp giải quyết phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người lao động như: Đẩy nhanh tiến độ hỗ trợ chính sách theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và Nghị quyết số 116/NQ-CP ngày 24/9/2021 của Chính phủ về chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 từ Quỹ Bảo hiểm thất nghiệp; đẩy nhanh tiến độ tiêm chủng vắc xin phòng ngừa virus Sars-Cov-2; đề xuất cấp có thẩm quyền miễn, giảm, gia hạn thời gian nộp thuế của doanh nghiệp; không tính tiền phạt chậm nộp thuế; hỗ trợ doanh nghiệp vay vốn tại các tổ chức tín dụng với mức lãi suất thấp; các tổ chức tín dụng cho phép khoan nợ, lùi thời hạn trả nợ để doanh nghiệp có thời gian phục hồi sản xuất kinh doanh; tạo điều kiện tối đa cho lưu thông hàng hóa và các hoạt động thiết yếu khác để duy trì hoạt động của doanh nghiệp.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

## **1. Khó khăn, vướng mắc:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1, gặp khó khăn, vướng mắc như:

- Có thời điểm hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến do bảo trì, nâng cấp nên việc xử lý bị lỗi, gây khó khăn trong giải quyết TTHC; một số cá nhân, tổ chức chưa có thói quen sử dụng tiện ích công nghệ thông tin đã được hỗ trợ.

- Việc bố trí các điều kiện bảo đảm thực hiện cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật còn gặp nhiều khó khăn; công chức ít được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nên việc áp dụng giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật còn lúng túng.

- Số doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn huyện là những doanh nghiệp vừa và nhỏ, vốn đầu tư thấp, chủ doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 tại doanh nghiệp của mình.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp thời gian tới:**

- Rà soát, đánh giá toàn bộ các quy định về phí, lệ phí thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý để kịp thời phát hiện các quy định chưa phù hợp, tạo gánh nặng, làm tăng chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ bưu chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp, góp phần đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid -19 trong tình hình mới.

- Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1; tăng cường công tác truyền thông nhằm tuyên truyền hoạt động của UBND huyện, các ngành, các xã, thị trấn trong việc thực hiện cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật. Quan tâm kiện toàn, nâng cao năng lực, trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác thi hành pháp luật; bố trí đủ kinh phí, điều kiện cơ sở vật chất để bảo đảm thực hiện nhiệm vụ cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật, cải thiện điểm số, duy trì thứ hạng chỉ số B1.

- Tập trung rà soát, đánh giá các quy định về TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh để cắt giảm các chi phí tuân thủ pháp luật không hợp lý mà người dân, doanh nghiệp phải gánh chịu. Đẩy mạnh các giải pháp tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn giải đáp cho doanh nghiệp. Tăng cường công tác nắm bắt thông tin, theo dõi hoạt động của doanh nghiệp để chủ động tháo gỡ kịp thời những khó khăn của doanh nghiệp, thiết lập và duy trì hoạt động của các diễn đàn đối thoại với doanh nghiệp.

- Tiếp tục nâng cao hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện; xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã theo hướng hiện đại nhằm nâng cao chất lượng từ khâu tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ và trả kết quả theo hướng giải quyết nhanh chóng TTHC cho tổ chức, cá nhân, hạn chế tối đa việc tổ chức, cá nhân phải đi lại nhiều lần, khắc phục tình trạng quá hạn trong giải quyết

TTHC; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra tình trạng chậm, muộn do lỗi chủ quan trong giải quyết TTHC.

- Chú trọng hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; tập trung tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư vượt qua ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19, đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế.

- Công khai minh bạch thông tin trên Cổng thông tin điện tử huyện về: Quy hoạch chung xây dựng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch ngành, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, chính sách hỗ trợ của Nhà nước.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021, UBND huyện báo cáo Sở Tư pháp biết, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tư pháp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Hội doanh nghiệp huyện Nghi Xuân;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Việt Hùng**