

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGHI XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TT

Nghi Xuân, ngày tháng năm 2021

V/v triển khai thực hiện kiến nghị tại
Thông báo Kết luận số 20/TB-MTTQ-
BTT ngày 18/10/2021 của BTT Ủy ban
Mặt trận Tổ quốc tỉnh.

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban cấp huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 20/TB-MTTQ-BTT ngày 18/10/2021 của Ban Thường trực, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Hà Tĩnh về thông báo Kết luận giám sát “Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định số 657-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy” đối với Chủ tịch UBND huyện Nghi Xuân, UBND huyện yêu cầu Trưởng các phòng, ban cấp huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn các nội dung sau:

1. Tập trung chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn giám sát đã chỉ ra tại Thông báo số 20/TB-MTTQ-BTT ngày 18/10/2021 của Ban Thường trực, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Hà Tĩnh về thông báo Kết luận giám sát “Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định số 657-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy” đối với Chủ tịch UBND huyện Nghi Xuân.

2. Kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định 657-QĐ/TU ngày 04/04/2018 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tiếp dân đối thoại của của đứng đầu cấp ủy, chính quyền; thông báo rộng rãi đến Nhân dân và xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại theo quy định.

3. Thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục, quy trình tiếp nhận, xử lý đơn KNTC, KNPA; trình tự, thủ tục giải quyết đơn KNTC, KNPA theo quy định của Luật tiếp dân năm 2013, Luật khiếu nại năm 2011; Luật tố cáo năm 2018 và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành.

4. Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, KNPA mới phát sinh; các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài; các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ngành, Huyện ủy, UBND huyện; không để vụ việc phát sinh tồn đọng, kéo dài, vượt cấp làm mất tình hình an ninh chính trị tại địa phương.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gắn triển khai thực hiện các biện pháp thuyết phục, đối thoại, hòa giải, đảm bảo quy chế dân chủ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo và đơn thư vượt cấp. Thực hiện kịp thời, nghiêm túc các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở ngành cấp tỉnh; Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC.

6. Thực hiện tốt quy chế dân dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc, các tổ chức đoàn thể, tổ hòa giải cơ sở để hoạt động có hiệu quả, tăng cường đối thoại và giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở, nhằm hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, đông người.

7. Giao Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung nêu trên của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, định kỳ tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung theo đúng quy định ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Thường trực UBMTTQ tỉnh;
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- Ban TCD huyện;
- Lưu: VT, TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Hưng