

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NGHI XUÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Nghi Xuân, ngày 16 tháng 8 năm 2021

V/v góp ý kiến vào dự thảo
Quyết định, Quy chế tiếp nhận, xử lý
phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ
chức trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh

Thực hiện Công văn số 347/VPUB-PC ngày 09/8/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đề nghị góp ý dự thảo Quyết định, Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh (*sau đây gọi là dự thảo Quyết định, Quy chế*).

Sau khi nghiên cứu các dự thảo Quyết định, Quy chế của UBND tỉnh về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Nghi Xuân góp ý một số nội dung sau:

1. Tại Khoản 1, Điều 2, dự thảo Quy chế đề nghị xem xét, sửa đổi thành: “Văn bản chuyển phản ánh kiến nghị là văn bản của Văn phòng UBND tỉnh chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, hành vi hành chính đến cơ quan có thẩm quyền để xử lý”.

Lý do: Thừa cụm câu “Văn phòng UBND tỉnh”.

2. Tại Khoản 3, Điều 10, dự thảo Quy chế đề nghị xem xét, sửa đổi, bổ sung thành: “Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện sử dụng tài khoản cấp 02 đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia về phản ánh, kiến nghị để tiếp nhận, xử lý theo thẩm quyền, thời gian xử lý là 15 ngày (đối với vụ việc đơn giản) và 25 ngày (đối với vụ việc phức tạp). Nếu phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền xử lý thì khi nhận được phải chuyển lại trong ngày đến Văn phòng UBND tỉnh (Ban tiếp công dân tỉnh). Trong trường hợp phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, UBND cấp huyện chuyển phản ánh, kiến nghị cho UBND cấp xã và chỉ đạo xử lý”.

Lý do: Văn phòng UBND tỉnh (Ban tiếp công dân tỉnh) là cơ quan đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Tại Khoản 4, Điều 10, dự thảo Quy chế đề nghị xem xét, sửa đổi, bổ sung thành: “Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng tài khoản cấp 03 đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia về phản ánh, kiến nghị để tiếp nhận, tham mưu xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị. Nếu phản ánh kiến nghị không thuộc thẩm quyền xử lý thì khi nhận được phải chuyển lại trong ngày đến Văn phòng HĐND-UBND huyện, đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện để báo cáo, chuyển lại trong ngày đến Văn phòng UBND tỉnh (Ban tiếp công dân tỉnh)”.

Lý do: UBND cấp huyện (Văn phòng HĐND-UBND huyện) là đơn vị chuyển phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức cho các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã và chỉ đạo xử lý.

4. Tại Khoản 2, Điều 13 và Khoản 3, Điều 14 của dự thảo Quy chế có nội dung: “... kèm theo chỉ dẫn cụ thể để cá nhân, tổ chức biết để thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật và Quy chế này”. Đề nghị xem xét và nêu rõ “chỉ dẫn cụ thể” ở đây là gì và thực hiện như thế nào để các đơn vị, địa phương thực hiện thống nhất, đồng bộ và hiệu quả.

Nội dung còn lại thống nhất với các dự thảo Quyết định, Quy chế.

Vậy, Ủy ban nhân dân huyện Nghi Xuân kính đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, tổng hợp các ý kiến góp ý, hoàn thiện vào các dự thảo Quyết định, Quy chế cho phù hợp, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Việt Hùng