

Số: /BC-UBND

Nghi Xuân, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN 6 tháng đầu năm 2021; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021 (Báo cáo tại Kỳ họp thứ nhất, HĐND huyện khóa XXI)**

Trong sáu tháng đầu năm 2021, tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện cơ bản ổn định, dịch bệnh Covid-19 diễn biến hết sức phức tạp và dịch bệnh viêm da nổi cục trên trâu bò, dịch tả lợn Châu Phi xảy ra trên địa bàn huyện nên đã phần nào làm ảnh hưởng đến các chỉ tiêu, mục tiêu phát triển kinh tế-xã hội; trong thời gian này cũng là thời điểm diễn ra nhiều sự kiện trọng đại của đất nước: Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 nên tình hình đơn thư tố cáo của công dân có phần gia tăng. Trước tình hình đó, xác định việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh (KNTC, KNPA) của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, do vậy cấp uỷ, chính quyền từ huyện đến các xã, thị trấn đã tập trung cao độ trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, KNPA, nhất là các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài và những đơn thư liên quan đến công tác bầu cử, đến nhân sự ứng cử đại biểu HĐND các cấp. Nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã được tập trung giải quyết dứt điểm, góp phần đáng kể vào sự thành công của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp Nhiệm kỳ 2016-2026; công tác phòng chống tham nhũng (PCTN) cũng được quan tâm và chú trọng hơn, việc kê khai tài sản thu nhập lần đầu theo quy định của Luật PCTN năm 2018 đã hoàn thành và đạt kết quả cao. Kết quả đạt được trên các mặt công tác cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức 10 phiên tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo huyện, tiếp 57 công dân với 76 lượt người. Tiếp thường xuyên 90 lượt, tiếp 110 người; Có 03 lượt đoàn đông người với 20 công dân. Nội dung KNTC, KNPA của công dân chủ yếu liên quan đến vấn đề: Đất đai, cấp giấy chứng nhận QSD đất; bồi thường-GPMB và chế độ chính sách.

##### **2. Công tác giải quyết KNTC, KNPA của công dân**

###### **2.1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư**

- Toàn huyện tiếp nhận và xử lý 175 đơn/110 vụ việc (11KN; 11TC; 88KNPA); Kỳ trước chuyển sang 30 vụ việc (05KN; 04TC; 21KNPA); phát

sinh trong kỳ 80 vụ việc (06KN; 07TC; 67KNPA), trong đó: Thẩm quyền huyện 38 vụ việc (08KN; 04TC; 26KNPA); Thẩm quyền cấp xã 72 vụ việc (03KN; 07TC; 62KNPA).

- Phân loại đơn theo lĩnh vực phát sinh: Đất đai 82/110 vụ việc, chiếm 74,5%; Bồi thường-GPMB các dự án đầu tư 16/110 vụ việc, chiếm 14,5%; Chế độ chính sách 03/110 vụ việc, chiếm 2,7%; Các lĩnh vực khác 09/110 vụ việc, chiếm 8,3%.

## **2.2. Kết quả giải quyết đơn thư KNTC, KNPA**

### **a) Số vụ việc KNTC, KNPA đã giải quyết**

Toàn huyện đã tập trung giải quyết 84/110 vụ việc (09KN; 07TC; 68KNPA) đạt 76,3%, trong đó: Cấp huyện giải quyết 31/38 vụ việc (07KN; 02TC; 22KNPA) đạt 81,5%; Cấp xã đã giải quyết 53/72 vụ việc (02KN; 05TC; 46KNPA) đạt 73,6%.

### **b) Số vụ việc KNTC, KNPA đang tập trung giải quyết**

Đang xem xét giải quyết 26 vụ việc (02KN; 04TC; 20KNPA), trong đó:

- Cấp huyện: 07 vụ việc (01KN; 02TC; 04KNPA), gồm: Các Đoàn xác minh 03 vụ việc (01KN; 02TC); Hội đồng bồi thường GPMB 02 vụ việc (02KNPA); Phòng Kinh tế- Hạ tầng 02 vụ việc (02KNPA).

- Cấp xã: 19 vụ việc (01KN; 02TC; 16KNPA), gồm: Xuân An 06 vụ việc (01TC; 05KNPA); Xuân Viên 02 vụ việc (02KNPA); Xuân Yên 02 vụ việc (02KNPA); Xuân Hội 02 vụ việc (02KNPA); Cổ Đạm 01 vụ việc (01TC); Xuân Mỹ 01 vụ việc (01KN); Xuân Thành 01 vụ việc (01KNPA); Xuân Hải 01 vụ việc (01KNPA); Tiên Điền 01 vụ việc (01KNPA); Xuân Hồng 01 vụ việc (01KNPA); Xuân Giang 01 vụ việc (01KNPA).

*(Cụ thể có biểu các vụ việc kèm theo)*

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện PCTN:**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện PCTN thường xuyên được quan tâm, từng bước cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác PCTN (Luật PCTN, Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Bộ Chính trị; Chương trình kế hoạch của BCĐTW về PCTN; các Chỉ thị, Nghị quyết, Kế hoạch của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ; các Chỉ thị, Quy định, Kế hoạch của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh và nhiều văn bản có liên quan) cụ thể đã ban hành 12 văn bản để chỉ đạo, tổ chức thực hiện<sup>(1)</sup>.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 17/3/2020 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN năm 2021; Kế hoạch số 19/KH-CQ ngày 04/12/2020 về thực hiện ngày pháp luật năm 2021; Quyết định số 3512/QĐ-CTUBND ngày 14/12/2020 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2021; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 07/01/2021 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện triển khai các nhiệm vụ trước, trong và sau Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021, trong đó có chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 22/01/2021 cải cách hành chính huyện năm 2021; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/01/2021 về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ CC,VC, người hợp đồng lao động làm việc trong các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 04/2/2021 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 03/3/2021 về kiểm tra công tác cải

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:**

- Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động: được thường xuyên quan tâm thông qua nhiều hình thức và tập trung vào các nội dung: cung cấp thông tin về tình hình kinh tế-xã hội; cơ chế chính sách liên quan đến tài chính, ngân sách, đầu tư và xây dựng, đất đai, tài nguyên, khoáng sản, bồi thường-GPMB, xây dựng nông thôn mới, an sinh xã hội; chế độ, định mức, tiêu chuẩn, mua sắm và sử dụng tài sản công; công tác cán bộ; kết luận thanh tra, kiểm tra, giải quyết KNTC; kịp thời công khai đầy đủ các bộ thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp biết rõ, góp phần từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong phòng ngừa tham nhũng; công khai đầy đủ, kịp thời 319 TTHC với 49 lĩnh vực thuộc thẩm quyền cấp huyện và 179 TTHC với 33 lĩnh vực các Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã để người dân và doanh nghiệp biết rõ, từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần phòng ngừa tham nhũng.

- Việc xây dựng và thực hiện các định mức, tiêu chuẩn, chế độ: Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định về định mức, tiêu chuẩn và các khoản chi ngân sách được phân bổ theo Nghị quyết của HĐND huyện và Quyết định của UBND huyện về giao dự toán chi ngân sách năm 2020 tại cơ quan, đơn vị (chi thường xuyên, chi đầu tư phát triển, chi tiêu nội bộ, mua sắm tài sản tập trung...); Trong đó chú trọng đến việc thực hiện tiết kiệm giảm trừ 10% chi thường xuyên. Hiện nay có 80/80 đơn vị sử dụng ngân sách đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định và sát với thực tiễn góp phần tích cực phòng ngừa tham nhũng, lãng phí.

- Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn: Ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/01/2021 về siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ CC,VC, người hợp đồng lao động làm việc trong các cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn huyện; Văn bản số 184/UBND-NV ngày 01/2/2021 về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ trước, trong và sau tết Nguyên Đán Tân Sửu năm 2021; Văn bản số 143/UBND-NV ngày 26/01/2021 về ký cam kết thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh (kết quả 100% CBCC, VC đã ký cam kết).

- Việc chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn: Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ; UBND huyện đang tiến hành rà soát các chức danh, vị trí việc làm cần chuyển đổi trong thời gian tới.

- Việc thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt:

+ Về cải cách thể chế: Chủ động, kịp thời ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện trên các lĩnh vực quản lý nhà nước tại địa phương; các văn bản ban hành bảo đảm về nội dung, thể thức, trình tự, thủ tục và có tính khả thi cao trong quá trình thực hiện.

+ Cải cách thủ tục hành chính: Ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 22/01/2021 cải cách hành chính huyện năm 2021; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 03/3/2021 kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 04/2/2021 kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021. Ngoài ra, ngày 04/6/2021, UBND huyện ban hành Quyết định số 2079/QĐ-UBND về việc thành lập Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính và hoạt động công vụ năm 2021 đối với 17 xã, thị trấn. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tính đến ngày 11/6/2021 <sup>(2)</sup>

+ Về công tác cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC: Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy theo tinh thần Nghị quyết TW6 (Khóa XII); Hoàn thành xây dựng Đề án vị trí việc làm tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc huyện, đang trình UBND tỉnh phê duyệt; Thường xuyên xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, cụ thể: Hoàn thành việc khắc phục sai phạm trong công tác tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức, trên địa bàn huyện theo Kết luận số 71-KL/TW ngày 24/3/2020 của Ban Bí thư, thực hiện điều động, bổ nhiệm, luân chuyển CBCC, VC theo quy định <sup>(3)</sup>

+ Về cải cách tài chính công: Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát các khoản thu, chi ngân sách năm 2020; Soát xét, điều chỉnh, bổ sung quy chế thực hiện khoán chi hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho 80 đơn vị (Khối quản lý nhà nước 25 đơn vị và khối đơn vị sự nghiệp công lập 55 đơn vị); chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giảm mạnh chi thường xuyên, tăng chi đầu tư phát triển, an sinh xã hội; Thực hiện mua sắm tài sản nhà nước theo phương án tập trung; tăng cường kiểm tra, giám sát việc quản lý thu-chi tài chính, tài sản công, thanh quyết toán công trình đầu tư xây dựng và tài chính ngân sách tại các địa phương, đơn vị theo quy định của Luật ngân sách.

+ Về hiện đại hóa nền hành chính và tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị: Duy trì thường xuyên Hệ thống giao ban trực tuyến giữa UBND huyện và 17 xã, thị trấn; Đầu tư, trang cấp máy tính, trang thiết bị làm việc cho CBCC, VC các cơ quan, đơn vị; Ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 29/01/2021 xây dựng và áp dụng

---

<sup>2</sup> Tổng hồ sơ tiếp nhận: 56.260 (đã giải quyết: 55.431; đang giải quyết: 829). Trong đó: Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 18.350 (đã giải quyết: 18.317; đang giải quyết: 33); Tại Trung tâm Hành chính công huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 37.910 (đã giải quyết: 37.114; đang giải quyết: 796).

<sup>3</sup> Xét tuyển lại 298 CBCC, VC (16 CBCC, 282 CB, VC); Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 81 cán bộ quản lý các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp; Tuyển dụng 02 công chức; 56 giáo viên (theo Luật viên chức năm 2020 và Nghị định 115/2020 ngày 25/9/2020 của Chính phủ), 4 viên chức y tế (theo Kế hoạch số 610/QĐ-UBND ngày 12/3/2021); Thực hiện các chế độ, chính sách cho CBCC, VC (Nâng lương, Nghỉ hưu, đào tạo, bồi dưỡng) theo quy định.

Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại các phòng, ban, đơn vị; Đưa các thủ tục hành chính của 100% phòng, ban cấp huyện và 04 cơ quan đóng trên địa bàn giải quyết tập trung tại Trung tâm hành chính công huyện; Đầu tư, nâng cấp Trung tâm giao dịch một cửa, một cửa liên thông tại các xã, thị trấn. Với việc hiện đại hóa nền hành chính công và ứng dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành đã mang lại hiệu quả trong công tác theo dõi, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ tại các cơ quan, đơn vị; từ đó, kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo, xử lý các trường hợp tham mưu chậm trễ, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

+ Đã có 91/96 cơ quan, đơn vị hưởng lương từ ngân sách Nhà nước trên địa bàn huyện thực hiện việc chi trả lương và các khoản thu nhập qua tài khoản ngân hàng theo quy định.

- Việc minh bạch tài sản, thu nhập (TSTN): Thực hiện Văn bản số 1051/UBND-NC ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh và Văn bản số 76/TT-NV3 ngày 02/3/2021 của Thanh tra tỉnh về hướng dẫn công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập năm 2020, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/3/2021 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện việc kê khai, công khai tài sản, thu nhập lần đầu đối với người có nghĩa vụ kê khai trên địa bàn huyện. Kết quả kê khai, công khai TSTN lần đầu: có 80/80 cơ quan, đơn vị với 417/417 người hoàn thành việc kê khai, công khai TSTN, đạt tỷ lệ 100%; trong kỳ báo cáo chưa phát hiện trường hợp nào kê khai

### **3. Kết quả phát hiện, xử lý các sai phạm, tham nhũng**

Công tác phát hiện và xử lý các sai phạm sau kết luận thanh tra, kiểm tra, giải quyết tố cáo được chú trọng. Trong 6 tháng năm 2021 không phát hiện sai phạm nào qua hoạt động giám sát, kiểm tra nội bộ; qua công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết KNTC.

- Kết quả xử lý các sai phạm, tham nhũng thực hiện trong 6 tháng năm 2021: Không

## **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG**

### **1. Kết quả, ưu điểm đạt được**

- Về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC, KNPA: Cấp ủy, chính quyền huyện đã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, cụ thể: Ban hành 06 văn bản chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết KNTC<sup>4</sup>; Thành lập 10 đoàn giải quyết KNTC; Tổ chức 01 cuộc họp với các sở ngành cấp tỉnh để xin ý kiến tham vấn trong việc giải quyết các vụ việc đang còn vướng mắc; 01 cuộc làm việc với xã để đôn đốc

---

<sup>4</sup> Văn bản số 103/UBND-TT ngày 19/01/2021 về phối hợp với Hội nông dân trong giải quyết KNTC; Văn bản số 136/UBND-TT ngày 25/01/2021 về thực hiện Hướng dẫn việc giải quyết tố cáo, khiếu nại về bầu cử Đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; Văn bản số 296/UBND-TT ngày 02/3/2021 về việc tập trung giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo của công dân; Văn bản số 449/UBND-TT ngày 23/3/2021 về thực hiện chế độ báo cáo tiếp dân, giải quyết KNTC; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 14/4/2021 về tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Văn bản số 960/UBND-TT ngày 07/6/2021 về việc tập trung giải quyết các vụ việc KNTC, KNPA trên địa bàn.

giải quyết các vụ việc; 07 cuộc đối thoại với công dân liên quan đến nội dung đơn khiếu nại; tổ chức nhiều cuộc làm việc với phòng, ban để xử lý đơn và ban hành nhiều văn bản giao, đôn đốc giải quyết vụ việc trên địa bàn; Tiến hành 01 cuộc kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tại 06 xã, thị trấn; Tổ chức tốt các phiên tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, đột xuất theo chế độ quy định; Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và kịp thời chuyển giao các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền; tập trung quyết liệt cho công tác giải quyết KNTC, KNPA nhất là các đơn thư liên quan đến ứng cử viên đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, các vụ việc KNTC, KNPA tồn đọng, phức tạp kéo dài.

- Về công tác phòng, chống tham nhũng: Cấp ủy đảng, chính quyền và các cơ quan chức năng, chuyên môn huyện thể hiện quyết tâm cao trong tổ chức thực hiện, triển khai đồng bộ, toàn diện các giải pháp về PCTN. Trên nhiều mặt, công tác PCTN đã đạt kết quả: Công tác tuyên truyền, giáo dục về PCTN gắn với thực hiện việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” đã tạo sự chuyển biến trong nhận thức, ý thức và trở thành hành động trong PCTN. Công tác hoàn thiện thể chế được tập trung chỉ đạo thực hiện, tạo tiền đề và cơ sở cho công tác PCTN. Đến nay, nhiều cơ quan, đơn vị đã triển khai, thực hiện việc công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan, nhất là các chính sách, quy trình giải quyết các công việc, gắn với cải cách hành chính, quản lý sử dụng ngân sách, tài sản công. Trên cơ sở việc phân cấp, phân quyền, khoán định mức, giao quyền tự chủ... các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát, bổ sung, sửa đổi, ban hành và chỉ đạo thực hiện các quy chế, quy định liên quan đến chế độ, định mức, tiêu chuẩn, vừa tăng cường công tác quản lý vừa nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, ngăn chặn tham nhũng đặc biệt là những lĩnh vực dễ xảy ra tham nhũng.

## **2. Những tồn tại, hạn chế:**

### **a) Về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, KNPA**

- Việc nhận thức, trách nhiệm về yêu cầu, nhiệm vụ công tác tiếp dân, giải quyết KNTC của người đứng đầu và một bộ phận CBCC ở một số đơn vị còn nhiều còn hạn chế; việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư theo nội dung, điều kiện xử lý, thẩm quyền giải quyết trong một số vụ việc chưa bảo đảm quy định; việc chấp hành thời hạn xử lý đơn thư và giải quyết KNTC của một số đơn vị còn kéo dài; việc giải quyết một số vụ việc KNTC, KNPA chưa bảo đảm trình tự, thủ tục pháp luật quy định; một số vụ việc KNTC, KNPA chưa được giải quyết triệt để từ cơ sở, chất lượng chưa cao, chưa dứt điểm, gây bức xúc cho người dân, dẫn đến phức tạp tình hình, tiềm ẩn nguy cơ bất ổn; công tác lập, lưu hồ sơ tiếp dân và giải quyết KNTC ở một số đơn vị cơ sở còn nhiều thiếu sót.

- Công tác tổ chức gặp gỡ, hòa giải, đối thoại giải quyết những mâu thuẫn, bất đồng, vướng mắc, tranh chấp trong nội bộ nhân dân tại các đơn vị cơ sở kết quả, hiệu quả đạt được còn thấp; nhiều vụ việc chưa thành lập Hội đồng hòa giải vụ việc;

- Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, hoạt động tiếp công dân và bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC ở cấp xã

nhìn chung còn nhiều hạn chế; nhiều xã đang bố trí chung với phòng họp cơ quan, chưa gắn biển phòng tiếp công dân, việc niêm yết nội quy, lịch tiếp công dân chưa đảm bảo theo quy định.

### **b) Về công tác phòng, chống tham nhũng**

Một số cấp uỷ đảng, chính quyền cơ quan, đơn vị chưa thực sự chú trọng tới công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; việc quán triệt, triển khai tổ chức thực hiện các văn bản liên quan đến công tác PCTN chưa thường xuyên, sâu rộng; việc triển khai thực hiện ở nhiều đơn vị còn nhiều lúng túng, hiệu quả chưa cao; công tác quản lý trên một số lĩnh vực: đất đai, XD/CB, tài chính-ngân sách, chế độ chính sách người có công, chính sách an sinh xã hội còn hạn chế, dễ xảy ra nhiều sai phạm; một số giải pháp PCTN tuy có triển khai nhưng thực hiện chậm, hiệu quả còn thấp; công tác kiểm tra, giám sát trong nội bộ chưa được quan tâm đúng mức; việc thực hiện các kết luận, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, điều tra nhìn chung còn chậm, một số trường hợp chưa nghiêm túc, chưa trở thành ý thức tự giác của các cơ quan, đơn vị, CBCC; việc công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan, tổ chức chưa đồng bộ; vai trò giám sát, phản biện xã hội của MTTQ, các tổ chức đoàn thể trong PCTN chưa được phát huy đầy đủ; việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở hiệu quả chưa cao; tổ chức và hoạt động của thanh tra nhân dân còn hạn chế.

## **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

### **a) Nguyên nhân khách quan**

#### **\* Đối với công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, KNPA**

- Tình hình phát sinh đơn thư khiếu kiện, nhất là các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài hầu hết do tồn tại lịch sử qua các thời kỳ để lại (chủ yếu là lĩnh vực đất đai và bồi thường-GPMB các dự án đầu tư); công tác quản lý đất đai trước đây còn hết sức lỏng lẻo, có nhiều sai phạm; hồ sơ quản lý đất đai không được xác lập hoặc xác lập không đầy đủ, không đúng quy định (thủ tục hồ sơ giao đất, cho thuê đất, cấp giấy CNQSD đất, sổ sách, bản đồ địa chính, quy hoạch...) nên khó khăn cho công tác kiểm tra, xác minh thu thập chứng cứ; quá trình xử lý, giải quyết các quyền lợi cho người dân về đất đai, bồi thường GPMB không triệt để, kéo dài triền miên qua nhiều thời kỳ; về cơ chế chính sách, pháp luật quản lý đất đai, bồi thường GPMB nay có nhiều thay đổi...Do vậy, trong quá trình giải quyết KNTC, gặp rất nhiều khó khăn, vướng mắc, bất cập.

- Chính sách, pháp luật về lĩnh vực KNTC chưa đồng bộ và còn nhiều bất cập, nhất là loại đơn thư kiến nghị, phản ánh (KNPA) chiếm tỷ trọng rất lớn trong tổng lượng đơn thư tiếp nhận hàng năm, tuy nhiên, đến nay vẫn chưa có luật “Kiến nghị, phản ánh” hay văn bản QPPL điều chỉnh (chưa có quy định về thời hiệu KNPA, thời hạn xử lý đơn thư, thời hạn giải quyết, thẩm quyền giải quyết lần đầu, giải quyết lần 02 và trình tự, thủ tục giải quyết) nên gặp rất nhiều khó khăn, vướng mắc, lúng túng trong việc phân loại, xử lý và giải quyết KNPA dẫn đến tình trạng có không ít trường hợp đơn thư luân chuyển lòng vòng, để chậm tiến độ thời gian giải quyết và tồn đọng kéo dài.

- Trong thời gian qua yêu cầu, nhiệm vụ chính trị đặt ra rất cao, khối lượng công việc phát sinh ngày càng lớn, đòi hỏi các cấp, các ngành trên địa bàn phải dồn mọi nguồn lực, tập trung quyết liệt cho việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội-bảo đảm QPAN; các cấp, các ngành dồn sức cho cuộc bầu cử Quốc hội, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; có nhiều thời điểm dịch Covid 19 bùng phát nên cũng đã ảnh hưởng một phần nào việc tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC, KNPA.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một số người dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật, có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần đúng chính sách, pháp luật nhưng vẫn đeo bám khiếu kiện dai dẳng, vượt cấp, không có điểm dừng, gây nhiều khó khăn cho các cơ quan nhà nước.

**\* Đối với công tác phòng, chống tham nhũng**

Cơ chế, chính sách, pháp luật chưa đồng bộ, còn nhiều bất cập; cơ cấu tổ chức và hoạt động của cơ quan có chức năng, nhiệm vụ PCTN chưa đủ mạnh, mô hình tổ chức chưa tạo được sự thống nhất, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn mới dừng lại ở quy định chung, thiếu các quy định cụ thể, quyền hạn chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

**b) Nguyên nhân chủ quan**

**\* Đối với công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, KNPA**

- Một số cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa tập trung quyết liệt, thiếu biện pháp tổ chức thực hiện dứt điểm; trình độ, năng lực, tinh thần trách nhiệm của một bộ phận CBCC làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại ở các cấp, các ngành chưa cao, trong quá trình xử lý, xem xét giải quyết các vụ việc còn thiếu kịp thời để đơn thư khiếu kiện vượt cấp, tồn đọng kéo dài; vai trò của các tổ chức, đoàn thể thuộc hệ thống chính trị đối với công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, KNPA chưa được phát huy.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực (nhất là trong lĩnh vực: đất đai, GPMB, XDCB, tài chính-ngân sách) và kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số địa phương, đơn vị chưa nghiêm, còn lỏng lẻo dẫn đến dễ xảy ra các sai phạm làm phát sinh đơn thư KNTC. Một số cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, thiếu biện pháp tổ chức thực hiện dứt điểm, còn để đơn thư khiếu kiện vượt cấp, tồn đọng, kéo dài.

**\* Đối với công tác phòng, chống tham nhũng**

Vai trò, trách nhiệm của một số cấp ủy đảng, chính quyền chưa ngang tầm với yêu cầu nhiệm vụ và đòi hỏi của công tác PCTN; tinh thần, trách nhiệm, tính gương mẫu của người đứng đầu ở một số cơ quan, tổ chức, đơn vị chưa cao; Ý thức chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật và nhận thức của một bộ phận CBCC, đảng viên về công tác PCTN còn hạn chế, còn coi nhẹ công tác phòng ngừa và cho việc PCTN là trách nhiệm của riêng các cơ quan chức năng bảo vệ pháp luật.



#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

##### **1. Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC**

- Tiếp tục công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến pháp luật và các chủ trương, nghị quyết, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị có trọng tâm, trọng điểm, thường xuyên, liên tục nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nâng cao hiểu biết của người dân trong thực hiện quyền và nghĩa vụ về KNTC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp và phát huy vai trò cả hệ thống chính trị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; đặc biệt, tăng cường công tác gặp gỡ, đối thoại, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành Trung ương nhằm hạn chế tối đa việc khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng và các chỉ thị, nghị quyết, kết luận, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của các cấp thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, PCTN. Nhất là thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tập trung xử lý, giải quyết ngay tại cơ sở các khiếu kiện, mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân nhằm hạn chế đơn thư vượt cấp và không để xảy ra điểm nóng.

- Tổ chức tốt và hiệu quả các phiên tiếp công dân định kỳ và thường xuyên, tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời các đơn thư của công dân; đôn đốc, chỉ đạo các đơn vị, phòng ban tập trung xem xét, giải quyết kịp thời, có hiệu quả các vụ việc KNTC, KNPA.

##### **2. Công tác phòng chống tham nhũng**

- Tiếp tục chỉ đạo công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo triển khai công tác PCTN của tỉnh. Thực hiện tốt Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 17/10/2019 của UBND huyện về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN giai đoạn 2019-2021” gắn với việc giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống cho đội ngũ CBCC, VC và Nhân dân; quan tâm tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho CBCC, VC làm nhiệm vụ PCTN trên địa bàn.

- Tổ chức thực hiện đồng bộ có hiệu quả các giải pháp phòng, chống tham nhũng như: Công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; Xây dựng, ban hành và thực hiện các định mức, tiêu chuẩn; Xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của CBCC, viên chức; Chuyển đổi vị trí công tác CBCC, CV; Cải cách hành chính và áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành tại cơ quan, đơn vị nhằm phòng ngừa tham nhũng.

- Tổ chức các cuộc Thanh kiểm tra theo kế hoạch đã được Chủ tịch UBND huyện phê duyệt từ đầu năm; Thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, kiểm tra, điều tra, kiểm toán và giải quyết KNTC đã có hiệu lực.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức nhằm nâng cao chất lượng báo cáo, bảo đảm có đầy đủ thông tin, phục vụ kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC, PCTN 6 tháng đầu năm 2021 và nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm 2021, UBND huyện báo cáo Kỳ họp thứ nhất, HĐND huyện khóa XXI./.

***Nơi nhận:***

- TT: Huyện uỷ, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- TT. UBMTTQ huyện;
- Các Ban của HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hải Nam**