

Số: 08 /KH-UBND

*Nghi Xuân, ngày 17 tháng 01 năm 2019*

## **KẾ HOẠCH**

### **Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Nghi Xuân năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-SKHCN ngày 15/01/2019 của Sở Khoa học & Công nghệ, UBND huyện xây dựng kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2019 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Thực hiện chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 19 xã, thị trấn đã áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2008; hoàn thành và công bố trước ngày 30/9/2019.

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức.

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

#### **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại 19 xã, thị trấn.

2. Triển khai hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn để đưa vào áp dụng.

3. Tổ chức hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại các xã, thị trấn;

4. Đào tạo nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

#### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Đối với cơ quan UBND huyện đã chuyển đổi phiên bản theo TCVN ISO 9001: 2015 trong năm 2018:**

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan; theo dõi, bám sát bộ thủ tục hành chính bổ sung, sửa đổi được UBND tỉnh phê duyệt, những TTHC chưa được xây dựng thành quy trình ISO đề nghị trong quá trình duy trì, cải tiến tiếp tục xây dựng quy trình, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo mô hình khung và đưa vào áp dụng. Nghiên cứu xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình xử lý công việc chuyên môn, hỗ trợ công việc chuyên môn đưa vào áp dụng có hiệu quả.

## **2. Đối với các xã, thị trấn chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2019:**

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng mới, chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2019. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/9/2019**;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các xã, thị trấn phối hợp chặt chẽ với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn, tư vấn.

- Định kỳ trước **10/12/2019**, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2019 và tổng hợp báo cáo Sở Khoa học & Công nghệ và UBND tỉnh.

## **3. Phòng Tài chính-Kế hoạch:**

Tham mưu UBND huyện cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống theo TCVN ISO 9001 năm 2019. Hướng dẫn các xã, thị trấn trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng.

#### 4. Phòng Nội vụ

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND&UBND huyện, phòng Tư pháp, phòng Kinh tế&Hạ tầng trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các xã, thị trấn gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

#### 5. Các tổ chức tư vấn, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng.

- Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKH&CN ngày 10/10/2014.

- Phối hợp chặt chẽ và báo cáo UBND huyện việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn huyện.

#### 6. Văn phòng HĐND&UBND huyện:

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, thị trấn triển khai năm 2019. Đảm bảo 19/19 xã, thị trấn xây dựng và công bố áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước **30/9/2019**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, đánh giá việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các xã, thị trấn trong năm 2019.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho các xã, thị trấn xây dựng, áp dụng ISO; cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng, chuyên gia tư vấn hệ thống quản lý chất lượng.

- Chỉ đạo, giám sát, theo dõi hoạt động tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các tổ chức tư vấn, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2019. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn bám sát nội dung chủ động triển khai và thực hiện nghiêm túc.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ Văn phòng HĐND&UBND huyện và phòng Tư pháp để được hướng dẫn./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở KH&CN;
- Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng;
- Các phòng, Ban, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, PTP.

Gửi: VB giấy và điện tử.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Việt Hùng